

## **Su seguridad es lo mas importante!**

Díganos si tiene alguna inquietud o pregunta sobre su atención, tratamiento, servicios o seguridad durante su visita o estadía con nosotros. Le recomendamos que se comunique con cualquiera de sus cuidadores durante su visita o estadía, en cualquier momento.

Es importante que nos diga:

- Si olvidamos lavarnos las manos
- Si necesita ayuda para comprender la información que se le proporcionó sobre el control de infecciones durante su visita o estadía y al momento del alta
- Si cree que su condición está empeorando
- Si tiene preguntas sobre su medicamento y/o
- Si continúa teniendo dolor
- Si es la primera vez que recibe este medicamento
- Si tiene alguna razón para creer que está recibiendo el medicamento equivocado
- Si necesita más información sobre los procedimientos o tratamientos que realizaremos
- Si no entiende cómo pretendemos mantenerlo seguro durante su procedimiento quirúrgico
- Si no entiende cómo intentamos evitar que se caiga (según corresponda)
- Si tiene necesidades especiales, debemos saber sobre

Si requiere asistencia adicional:

- Puede marcar “0” para comunicarse con el operador y pedir hablar o dejar un mensaje para el gerente o supervisor de cualquiera de nuestros departamentos. Simplemente dígame al operador con qué departamento desea contactar.
- Puede llamar a nuestro supervisor de la casa al (760) 339-7121 (x-7121)
- Si es un paciente de la clínica, solicite hablar con el gerente de la clínica o la enfermera a cargo.